

## **Regulamin internetowej sprzedaży biletów w Teatrze „Baj Pomorski” w Toruniu**

**wprowadzony Zarządzeniem nr 15/2024 Dyrektora Teatru Baj Pomorski z dnia 12.08.2024r.,  
które wchodzi w życie z dniem 13.08.2024r.**

### **§ 1**

Ikroć w niniejszym dokumencie mowa o:

- 1) Regulaminie — należy przez to rozumieć niniejszy Regulamin internetowej sprzedaży biletów w Teatrze „Baj Pomorski”, dotyczący sprzedaży online biletów na wydarzenia kulturalne organizowane przez Teatr i określający zasady i warunki tej sprzedaży,
- 2) Teatrze - należy przez to rozumieć Teatr „Baj Pomorski” z siedzibą w Toruniu przy ul. Piernikarskiej 9, 87-100 Toruń, NIP: 956-15-91-575, REGON: 000279054, wpisany do Księgi Rejestrowej Instytucji Kultury prowadzonej przez Gminę Miasto Toruń pod poz. 2/92, prowadzący działalność kulturalną na podstawie ustawy z dnia 25 października 1991 r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 194, z 2023 r. poz. 1662),
- 3) wydarzeniu — należy przez to rozumieć spektakl, koncert lub inne wydarzenie kulturalne odbywające się w Teatrze lub poza siedzibą Teatru, organizowane przez Teatr i objęte teatralnym systemem sprzedaży online,
- 4) kupującym — należy przez to rozumieć osobę korzystającą z systemu sprzedaży online Teatru,
- 5) systemie sprzedaży online — należy przez to rozumieć system informatyczny Teatru umożliwiający sprzedaż przez Teatr biletów na wydarzenia za pośrednictwem strony internetowej [www.bilety.bajpomorski.pl](http://www.bilety.bajpomorski.pl), system nie służy do rezerwacji biletów,
- 6) sprzedaży online — należy przez to rozumieć sprzedaż biletów na Wydarzenia, dokonywaną za pośrednictwem strony internetowej [www.bilety.bajpomorski.pl](http://www.bilety.bajpomorski.pl),
- 7) Krajowym Integratorze Płatności S.A. — należy przez to rozumieć operatora świadczącego usługi polegające na realizacji płatności za dokonane zakupy, poprzez automatyczne generowanie w bankowości internetowej gotowego przekazu pieniężnego, który po zatwierdzeniu przez kupującego jest realizowany na rzecz Teatru,
- 8) Tpay — należy przez to rozumieć internetowy system usługowy pośredniczący w przekazywaniu płatności.

### **§ 2**

1. Bilety na wydarzenia są oferowane do sprzedaży kupującym za pośrednictwem systemu sprzedaży online w cenach ustalonych przez Teatr.
2. Cena biletu, co do zasady, jest ustalono osobno dla biletu ulowego i biletu normalnego.

3. Wszystkie podane ceny wyrażone są w złotych polskich.
4. Wszystkie podane ceny są cenami brutto i zawierają należny podatek VAT.
5. Cena podana przy każdym bilecie jest wiążąca dla kupującego w chwili złożenia przez niego zamówienia.

### § 3

1. System sprzedaży biletów online umożliwia jednorazowo zakup nie więcej niż 9 pojedynczych biletów na jedno wydarzenie.
2. W celu umożliwienia przez Teatr zakupu większej liczby biletów niż określona w ustępie poprzedzającym, konieczny jest kontakt Kupującego z Działem Organizacji Widowisk Teatru pod nr telefonu (56) 652 24 24 w. 35, 36, 54.

### § 4

1. Zawarcie umowy sprzedaży online pomiędzy kupującym, a Teatrem następuje za pośrednictwem strony internetowej Teatru znajdującej się pod adresem [www.bilety.bajpomorski.pl](http://www.bilety.bajpomorski.pl) i wymaga spełnienia następujących warunków:
  - 1) wyboru konkretnego wydarzenia,
  - 2) wyboru miejsc/a na widowni poprzez wybranie numeru rzędu/ów i miejsc/a, 3) wyboru wariantu cenowego, jeżeli istnieje taka możliwość,
  - 4) podania przez kupującego następujących danych:
    - a) imienia i nazwiska,
    - b) numeru telefonu,
    - c) adresu e-mail (kupujący zobowiązany jest sprawdzić, czy podany adres e-mail jest prawidłowy, w przypadku podania błędnego adresu e-mail otrzymanie wiadomości potwierdzającej dokonanie transakcji będzie niemożliwe),
    - d) danych do faktury, o ile kupujący żąda jej wystawienia,
  - 5) zaakceptowania przez kupującego warunków Regulaminu,
  - 6) złożenia przez kupującego zamówienia online,
  - 7) uiszczenia przez kupującego zapłaty za zamówienie przelewem lub BLIKiem za pośrednictwem systemu Tpay,
  - 8) otrzymania przez kupującego potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez niego adres e-mail.
2. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania przez Teatr danych osobowych kupującego znajduje się w S 17. niniejszego Regulaminu.
3. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez kupującego nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia online.

### § 5

1. Zamówienie uważa się za złożone z chwilą odnotowania przez Teatr potwierdzenia dokonania zapłaty przez bank kupującego.

2. Brak potwierdzenia opłaty za zamówienie przez bank kupującego w ciągu 30 minut od wysłania zamówienia online powoduje automatyczne anulowanie zamówienia.

## § 6

1. Zapłata za zamówione przez kupującego bilety powinna być dokonana tylko i wyłącznie za pośrednictwem systemu Tpay.
2. Wpłaty dokonane na konto Teatru poza system Tpay będą zwraca na konto kupującego, a zamówienie jako nieopłacone będzie automatycznie anulowane.

## § 7

1. Płatności obsługiwane są przez Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu, plac Andersa 3, 17 piętro, 61-894 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000412357, NIP: 7773061579, REGON: 300878437, przy wykorzystaniu systemu płatniczego Tpay.
2. Teatr nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki nieprawidłowego funkcjonowania systemu płatniczego Tpay obsługiwanego przez Krajowy Integrator Płatności oraz za działania lub zaniechania operatora.

## § 8

Faktura może być wystawiona wyłącznie na osobę fizyczną lub prawną, która zakupiła bilety online, po wcześniejszym wypełnieniu formularza zgłoszeniowego z opcją wystawienia faktury i po podaniu danych do faktury. Gotowa faktura będzie do odbioru w formie fizycznej w kasie Teatru w dniu przedstawienia.

## § 9

1. Kupujący wybiera jedną z następujących form otrzymania biletu:
  - 1) odbiór biletu w kasie Teatru albo
  - 2) samodzielny wydruk (bilet domowy).
2. Za ważny uznaje się również bilet w wersji elektronicznej. W przypadku biletu w wersji elektronicznej, kupujący wybiera formę biletu domowego, a na wskazany przez niego adres email zostanie wysłany bilet w pliku zapisanym w formacie PDF. Kupujący przy wejściu na wydarzenie okazuje bilet na ekranie urządzenia mobilnego (np. telefon komórkowy lub tablet).

## § 10

1. W przypadku wybrania opcji odbioru biletu w kasie Teatru, na wskazany przez Kupującego adres e-mail zostaje przesłane potwierdzenie realizacji transakcji zakupu biletów online, wraz

z osobistym numerem zamówienia. Odbiór biletów musi nastąpić najpóźniej na 30 minut przed rozpoczęciem wydarzenia.

2. Warunkiem odbioru biletu w kasie Teatru jest podanie kasjerowi Teatru osobistego numeru zamówienia, który został przesłany na adres e-mail lub imienia i nazwiska wraz z tytułem i datą spektaklu.
3. Teatr nie odpowiada za skutki przekazania osobistego numeru zamówienia osobom nieuprawnionym.

#### **§ 11**

1. Kasa Teatru znajduje się w budynku głównym Teatru położonym przy ul. Piernikarskiej 9 w Toruniu na parterze oraz na I piętrze w Dziale Organizacji Widowisk (pok. 61).
2. Kasa Teatru czynna jest w dni powszednie w godz. od 7.30 do 15.00 oraz na godzinę przed rozpoczęciem spektaklu, do chwili jego rozpoczęcia.

#### **§ 12**

W przypadku zaznaczenia opcji biletu domowego, na wskazany przez kupującego adres email zostaje przesłane potwierdzenie realizacji transakcji zakupu biletu online, wraz z osobistym numerem zamówienia. Bilety dostarczane są w plikach zapisanych w formacie PDF. Bilet domowy należy wydrukować i okazać w momencie wejścia na wydarzenie. Do wydruku biletu domowego należy używać białego papieru w formacie A4, tak aby wydrukowane kody były dobrze widoczne. Prawidłowo wydrukowany bilet domowy stanowi dokument uprawniający do uczestnictwa w wydarzeniu, którego dotyczy.

#### **§ 13**

1. Każdy zakupiony online bilet podlega weryfikacji w momencie wejścia na wydarzenie.
2. Dla prawidłowej weryfikacji biletu konieczne jest zeskanowanie kodu znajdującego się na bilecie przez uprawnionego pracownika Teatru (biletera).
3. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za bilety uszkodzone lub zagubione przez kupującego.

#### **§ 14**

1. Sprzedaż online biletów na określone wydarzenie kończy się na 60 minut przed rozpoczęciem wydarzenia.
2. W przypadku wybranych wydarzeń Teatr zastrzega sobie prawo wskazania innej godziny zakończenia sprzedaży online.
3. Ponadto Teatr zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży biletów online w każdej chwili, bez podawania przyczyn.

#### **§ 15**

1. Brak dostępności biletów w systemie sprzedaży online nie jest równoznaczny z brakiem biletów w kasie Teatru.

2. W celu sprawdzenia dostępności biletów w kasie Teatru prosimy o telefoniczny kontakt z działem organizacji widowisk pod numerem telefonu (56) 652 24 24 wew. 35, 36, 54.

### § 16

1. Bilety zakupione za pośrednictwem systemu sprzedaży online nie podlegają zwrotowi.
2. Kupującemu bilety online, zawierającemu umowę poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (t.j Dz.U. z 2020r. ze zmianami) nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy.
3. Zwroty biletów w systemie sprzedaży online możliwe są wyłącznie w przypadku odwołania wydarzenia lub zmiany repertuaru.
4. Informacja o wydarzeniach odwołanych oraz o zmianie repertuaru jest zamieszczana na stronie internetowej Teatru znajdującej się pod adresem [www.bajpomorski.pl](http://www.bajpomorski.pl).
5. W przypadkach, o których mowa w ustępie 3. niniejszego paragrafu, zwrot ceny zakupu biletu, dokonywany jest przelewem na rachunek bankowy, za pośrednictwem którego kupujący dokonał wpłaty.

### § 17

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), zwanego jako „RODO” udostępniam klauzulę informacyjną	
Administratorem Twoich danych osobowych będzie Teatr „Baj Pomorski” reprezentowany przez Dyrektora Teatru. Możesz się z nim kontaktować w następujący sposób: 1. listownie na adres siedziby: Toruń ul. Piernikarska 9 2. e-mailowo: sekretariat@bajpomorski.art.pl 3. telefonicznie: 56 652 24 24	Do kontaktów w sprawie ochrony Twoich danych osobowych został także powołany inspektor ochrony danych, z którym możesz się kontaktować wysyłając e-mail na adres: p.klugiewicz@jumi2012.pl

1. Twoje dane osobowe przetwarzane będą na podstawie
  - 1) art. 6 ust. 1 lit b, w celu zawarcia i wykonania umowy,
  - 2) art. 6 ust. 1 lit c w celu realizacji obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z realizacji:
    - a) ustawy z dnia 25 października 1991 r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej
    - b) ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług,
    - c) ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. kodeks cywilny,
2. Twoje dane osobowe możemy przekazywać i udostępniać wyłącznie podmiotom uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa są nimi np.: podmioty świadczące usługi

sprzedaży biletów, telekomunikacyjne, pocztowe, organy ścigania oraz inne podmioty publiczne, gdy wystąpią z takim żądaniem oczywiście w oparciu o stosowną podstawę prawną.

Twoje dane mogą być udostępniane tylko, gdy administratora upoważniają do tego obowiązujące przepisy.

Twoje dane osobowe możemy także przekazywać podmiotom, które przetwarzają je na zlecenie administratora tzw. podmiotom przetwarzającym, są nimi np.: podmioty świadczące usługi informatyczne i inne, jednakże przekazanie Twoich danych nastąpić może tylko wtedy, gdy zapewnią one odpowiednią ochronę Twoich praw.

3. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, następnie zostaną usunięte:
  - 1) nie dłużej jednak niż do 5 lat od zakończenia umowy,
  - 2) lub do przedawnienia ewentualnych roszczeń,
4. W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Administratora masz prawo do:
  - 1) dostępu do treści danych na podstawie art. 15;
  - 2) sprostowania danych na podstawie art. 16;
  - 3) usunięcia danych na podstawie art. 17 jeżeli:
    - a) wycofasz zgodę na przetwarzanie danych osobowych,
    - b) dane osobowe przestaną być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były przetwarzane,
    - c) dane są przetwarzane niezgodnie z prawem;
  - 4) ograniczenia przetwarzania danych na podstawie art. 18;
5. Podanie danych jest warunkiem zawarcia umowy. Jeżeli nie podasz nam swoich danych osobowych nie będziemy mogli zawrzeć i realizować z Tobą umowy oraz zrealizować celu do jakiego administratora zobowiązują przepisy prawa.
6. Przysługuje Ci także skarga do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych – Warszawa, ul. Stawki 2, gdy uznasz, iż przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy obowiązującego prawa.
7. Twoje dane nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym również w formie profilowania.
8. Administrator nie przekazuje danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych.

## § 18

1. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów przez kupującego.
2. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.

## § 19

Wszystkie informacje na temat repertuaru, cennika oraz godzin otwarcia kasy biletowej Teatru opublikowane są na stronie internetowej Teatru [www.bajpomorski.pl](http://www.bajpomorski.pl). Kontakt z Działem Organizacji możliwy jest poprzez e-mail: [organizacja@bajpomorski.art.pl](mailto:organizacja@bajpomorski.art.pl).

## § 20

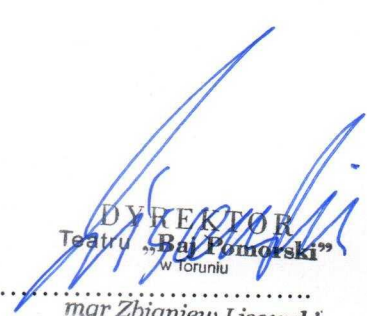
1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania strony internetowej [www.bilety.bajpomorski.pl](http://www.bilety.bajpomorski.pl), w ramach której udostępniony jest system informatyczny Teatru umożliwiający sprzedaż przez Teatr biletów na wydarzenia oraz reklamacje dotyczące samego wydarzenia wymagają zgłoszenia reklamacji do Teatru na adres e-mail: [sekretariat@bajpomorski.art.pl](mailto:sekretariat@bajpomorski.art.pl)
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane teleadresowe kupującego, wskazanie wydarzenia oraz opis przyczyny reklamacji.
3. Teatr rozpatrzy reklamację oraz poinformuje kupującego o decyzji w jej przedmiocie w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.
4. Informacja zostanie udzielona kupującemu drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym.
5. Reklamacje dotyczące płatności elektronicznych lub dostarczenia biletów domowych wymagają zgłoszenia do operatora - Krajowego Integratora Płatności S.A. Dane kontaktowe operatora udostępnione zostały pod adresem internetowym: <https://tpay.com/kontakt>.

## § 21

1. Do biletów zakupionych w systemie sprzedaży online odpowiednie zastosowanie mają również przepisy Regulaminu rezerwacji i sprzedaży biletów będącym załącznikiem nr 1 do Zarządzenia nr 15/2024 Dyrektora Teatru „Baj Pomorski”
2. W razie niedającej się pogodzić sprzeczności pomiędzy przepisami niniejszego Regulaminu, a postanowieniami Regulaminu rezerwacji i sprzedaży biletów oraz uczestnictwa w wydarzeniach kulturalnych organizowanych przez Teatr, stosuje się przepisy niniejszego Regulaminu.

## § 22

Regulamin wchodzi w życie w dniu 12.08.2024r.

  
DYREKTOR  
Teatru „Baj Pomorski”  
w Toruniu  
mgr Zbigniew Lisowski  
(podpis i pieczęćka imienna dyrektora)

ZARZĄDZENIE nr 15 /2024  
Dyrektora Teatru „Baj Pomorski”

W sprawie: przyjęcia regulaminów sprzedaży biletów w Teatrze „Baj Pomorski”

§ 1.

Ustala się Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów oraz uczestnictwa w wydarzeniach kulturalnych organizowanych przez Teatr, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.

§ 2.

Ustala się Regulamin internetowej sprzedaży biletów, stanowiący załącznik nr 2 do niniejszego zarządzenia.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 13.08.2024r.

DYREKTOR  
Teatru „Baj Pomorski”  
w Toruniu  
  
mgr Zbigniew Lisowski